

USE CASE CHATBOTS

**Wie sich die Unternehmens-
kommunikation verändert**

... und was rechtlich gilt!?



WER BIN ICH?

DR. JANTSCHGI Rechtsanwältin OG

www.gjantschgi.at

Pestalozzistraße 6/2/8

8010 Graz

0316 232 063

Folge mir auf:



Dr. Gerit Katrin Jantschgi ist Rechtsanwältin mit dem Schwerpunkt Gemeinderecht, Social Media Recht sowie Datenschutz und Öffentlichem Umweltrecht. Der Kanzleisitz befindet sich in Graz, der Tätigkeitsbereich ist jedoch europaweit. Sie ist diplomierte Erwachsenentrainerin, Herausgeberin und Autorin des umfassenden Kommentars zur Stmk Gemeindeordnung sowie Zertifizierte Datenschutzbeauftragte für Gemeinden. Weiters ist sie als Vortragende und Lehrende, insbesondere zum Datenschutz, am Wirtschaftsförderungsinstitut Steiermark tätig.



Urheberrecht?

13.09.2025 Quelle: www.akm.at

Text & Data Mining

Susanne Lontzen Zuletzt aktualisiert: 23/11/2023

Lesedauer: 1 Minute



Nutzungsvorbehalt

Die austro mechana untersagt die Vervielfältigung der Werke aus ihrem Repertoire zum Text- und Datamining für eigene Zwecke (§42h Abs. 6 UrhG).

Für eine Lizenz kontaktieren Sie bitte den Geschäftsbereich Neue Medien.



Susanne Lontzen

Unternehmens-Koordinatorin

Artikel teilen!



13.09.2025 Quelle: www.noyb.eu

Datenschutz?

noyb

[News](#) [Unsere Arbeit](#) [Exercise your rights!](#) [Jetzt Unterstützen!](#) [Über uns](#)

[Startseite](#) > [News](#) >

EU-US-Datentransfers: Erste Reaktion auf den Fall "Latombe"

[Data Transfers](#) / Wed, 03.09.2025 - 09:00



Haftung?

Mandant:

...ok, wir sind jetzt aufgeklärt.

Aber: Gibt ´s schon Rechtsprechung?

Rechtsanwältin (ich):

Ja, aber vorerst nur LG Kiel, 6 Ob 151/23

„Falschinformationen, „wegen Vermögenslosigkeit aus dem Handelsregister gelöscht!“, über ein „gesundes“ Unternehmen auf einem Portal veröffentlicht.

Fazit Rsp: Portal (Unternehmen) haftet, *auch wenn* die Info KI-generiert wurde!“



Quelle: Auszug Printausgabe Die Presse v 03.09.2025

Energieprobleme?

1 Prompt bei ChatGPT
braucht
soviel Energie wie
1 Jahr Google-Suche!?



KI-SPION

Amazon warnt Angestellte davor, ChatGPT Geschäftsgeheimnisse zu verraten

Geheime Informationen könnten verwendet werden, um die KI zu trainieren. Das wirft Fragen auf, wie OpenAI mit den gesammelten Daten umgeht

19. Februar 2023, 11:00

KÜNSTLICHE INTELLIGENZ

Samsung-Mitarbeiter verraten unabsichtlich Firmengeheimnisse an ChatGPT

Informationen aus internen Meetings, geheimer Code und streng vertrauliche Details zur Chipentwicklung weitergegeben

5. April 2023, 14:58



Data Subject Rights 29.04.2024

ChatGPT verbreitet falsche Infos über Personen – und OpenAI kann nichts tun

noyb hat heute bei der österreichischen Datenschutzbehörde eine Beschwerde gegen den ChatGPT-Hersteller OpenAI eingereicht

[Mehr lesen >](#)

KÜNSTLICHE INTELLIGENZ

ChatGPT soll Jugendlichen beim Suizid geholfen haben: Eltern klagen OpenAI

Die Entwickler des KI-Chatbots räumen ein, dass ChatGPT bei längeren Gesprächen von Sicherheitsregularien abweichen kann. Sie versprechen Besserung

Michael Windisch

27. August 2025, 10:12

BLOG: KI IM KLASSENZIMMER

Die Kluft zwischen Lehrern und Schülern

Ein KI-Update zum Schulbeginn für einen professionellen Umgang mit KI im Schulalltag

Blog / Bernhard Gmeiner

26. August 2025, 14:30

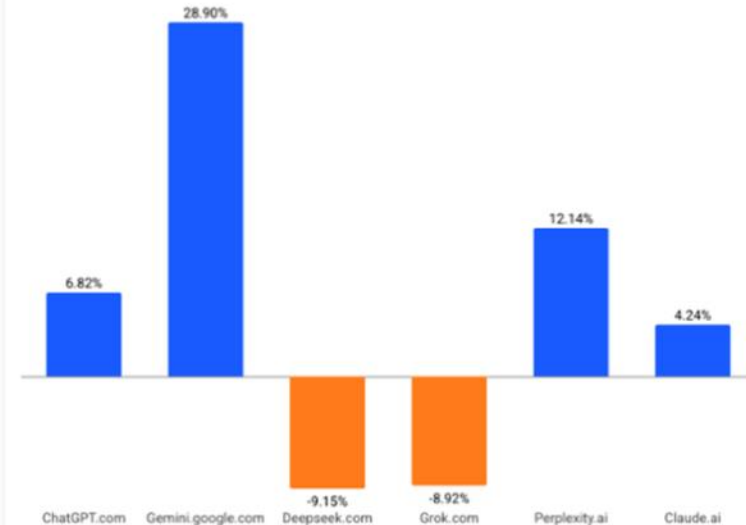
AI in practice

Jun 11, 2025

ChatGPT continues to dominate the chatbot market with 5.49 billion visits in May

ChatGPT kept its lead in May with 5.49 billion visits, according to new data from Similarweb. Google Gemini saw the biggest growth, up 28.9% to 527.7 million visits. Claude rose 4.2% to 99.7 million, while Perplexity grew 12.1% to 178.6 million. Deepseek dropped 9.15% to 436.2 million, and Grok fell 8.92% to 178.6 million. Gemini surpassed ChatGPT in mobile app downloads for the first time in April and May.

Month-over-month traffic change — Leading GenAI tools

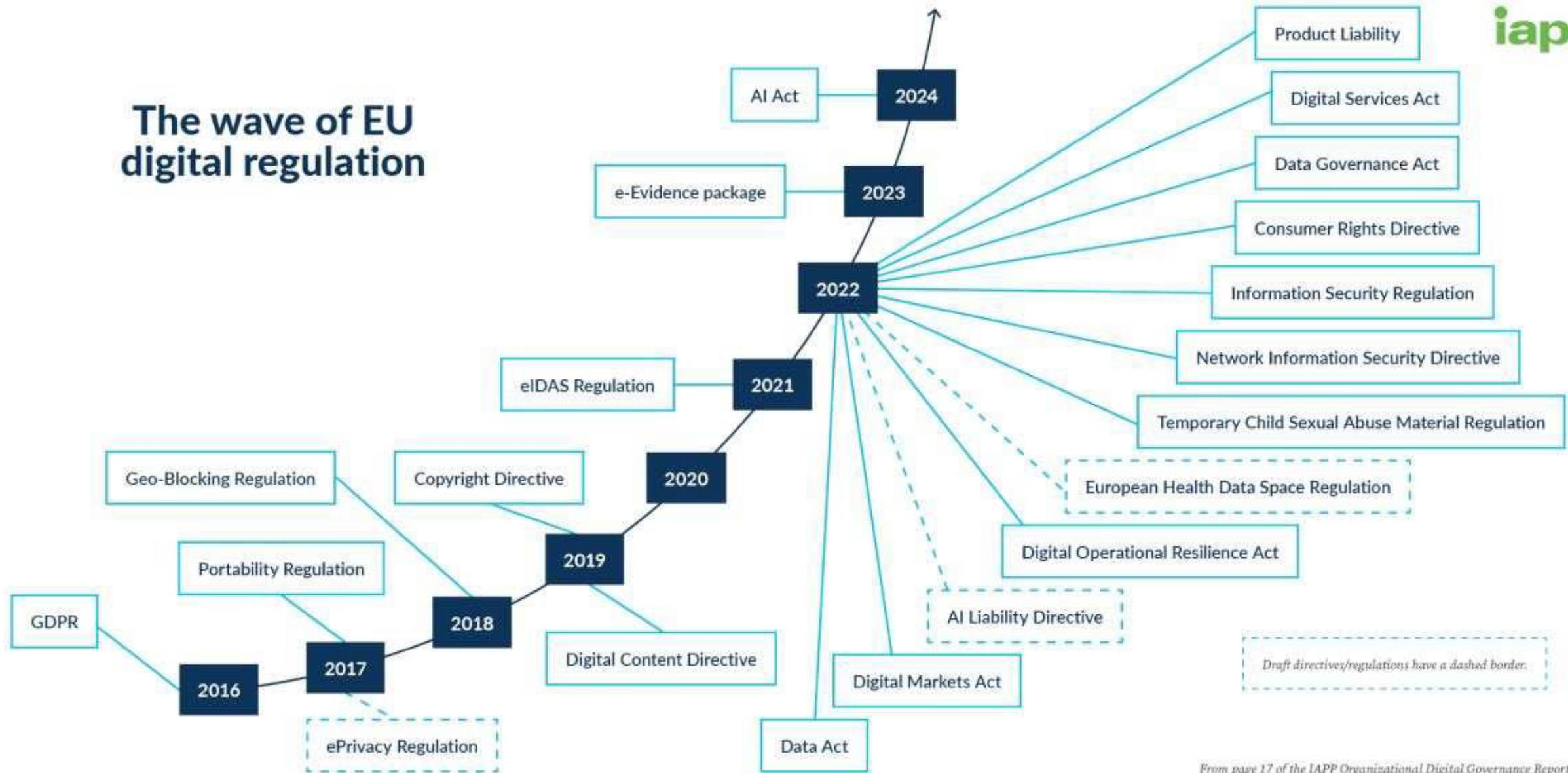


Total Monthly Visits | May 2025 vs. April 2025 | All Traffic | Worldwide

similarweb

Image: Similarweb

The wave of EU digital regulation





EMRK

TKG

Cyber
Resilience
Act (RSA)

DSG

UrhG

DSA

DSGVO

ABGB

PHG

UWG

KSchG

Data
Act

Data
Governance
Act

ArbVG

KI-
Haftungs
RL?

NIS2-
RL

GlbhG

Industrie
Specials

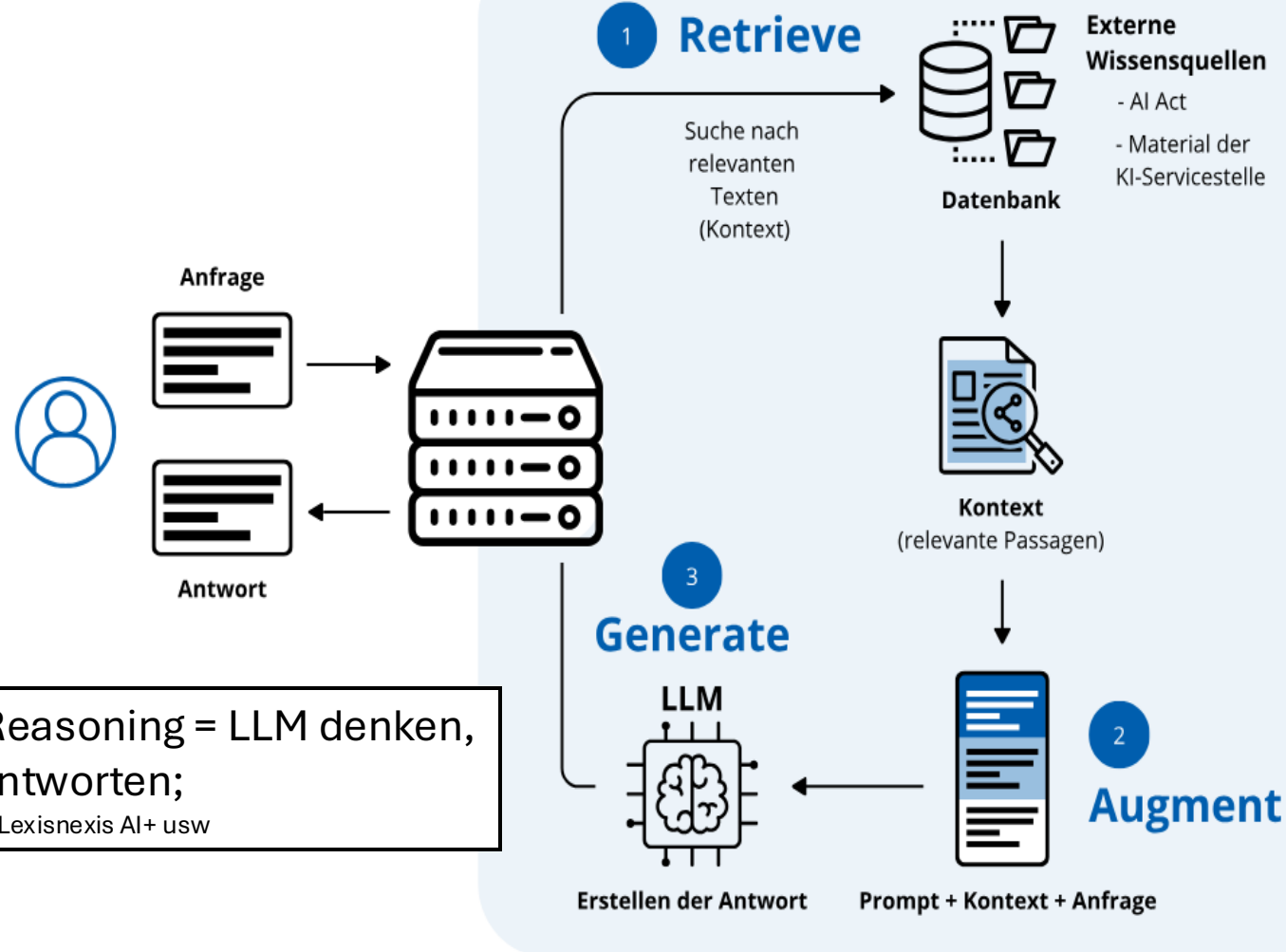
StGB



DocDraftingContract ManagementE-SignatureLegal ToolsTech Based Legal AdviceWhistle BlowingLegal SearchLegal Database & ResearchMatter ManagementLegal Tech BuilderLegal Tech EnablerLegal RecruitmentLawyer DiscoveryLegal IntelligenceLegal MarketingLegal Tech PropertyLaw to StudentsLegal Accelerator

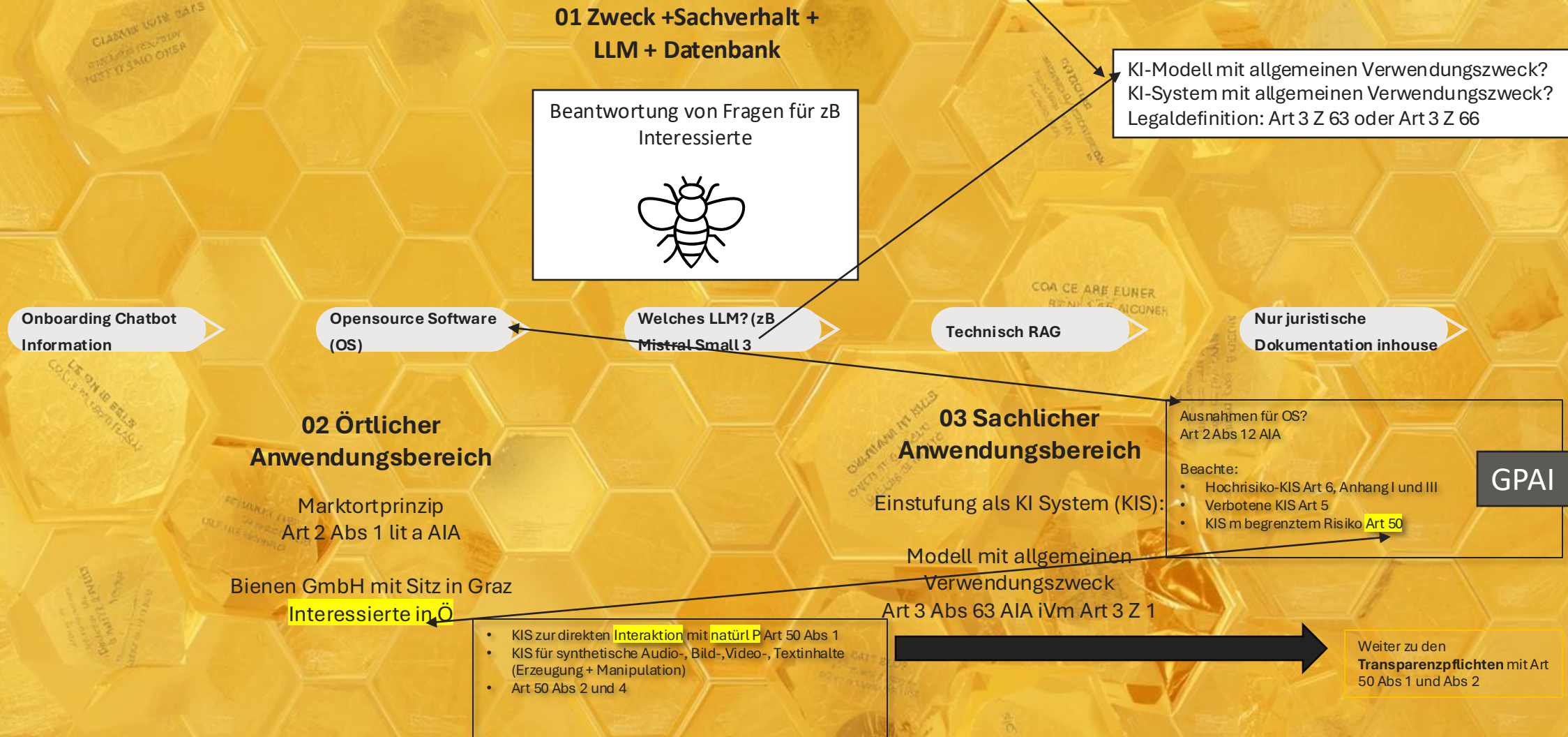
Überblick zu den Arbeitsschritten des RAG-Chatbots

Quelle: www.rtr.at/rtr/service/ki-servicestelle/chat/technik.de.html



Seit 2025 Reasoning = LLM denken,
bevor sie antworten;
zB RTR AI Chabot, Lexisnexus AI+ usw

1. ANWENDUNGSBEREICH CHATBOT



2. RISIKOANSATZ

Ergebnis:

Unser



Chatbot = KIS mit begrenztem Risiko



TRANSPARENZ

TIPP: Kläre immer auch Risikostufen der KI-Modelle

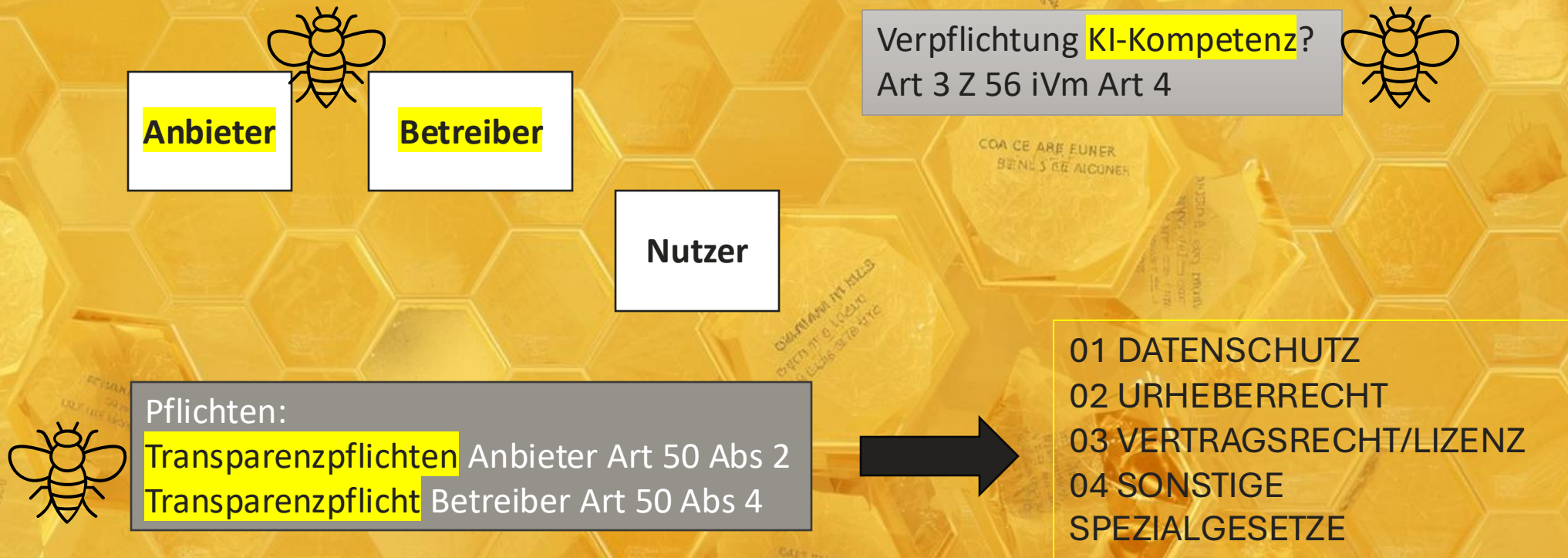
TIPP: Kläre GPAI-Modelle



**Informationspflichten und
Dokumentationspflichten**

3. ROLLEN UND PFLICHTEN

Unterschiedliche Akteure in der Wertschöpfungskette Art 25 mit Pflichten Art 50:

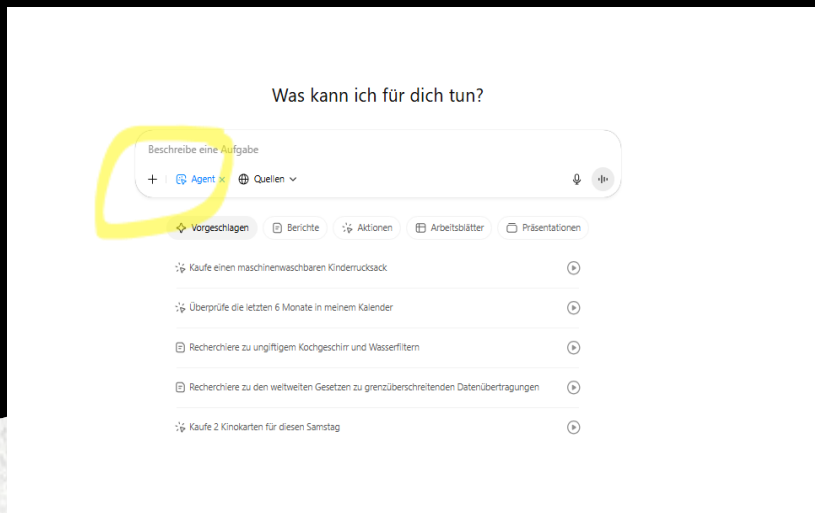


Was kommt noch (2025)?

AGENTS = erledigen echte Aufgaben aka „baue mir eine Website“, „bestelle mir ..“, „fülle das Bewerberformular vorab aus...“,...

AGENTS AND ROBOTS

Quelle: ChatGPT Model GPT-4 / Turbo



Quelle: YouTube The Future of Robotics is Here
NEO Gamma of 1X for *physical robot assistance*, erhältlich ab November 2025, 100.000 Stk für 2026



....Fragen zur e-Persönlichkeit, schwebend unwirksame Rechtsgeschäfte? ABGB 1811, weitere Umsetzung AIAuvm

**Vielen Dank für
Ihre Aufmerksamkeit
und
gutes Gelingen!**

